



## **Spropitné v SW Pokladna Savarin (7.10.2020)**

**Vážení uživatelé systému POKLADNA SAVARIN,**

zasíláme Vám rady a náměty, jak řešit problematiku spropitného v SW POKLADNA SAVARIN. Tento materiál je určen pro ty, kteří nechávají personálu spropitné i z bezhotovostních plateb a to především z:

- Platebních/ stravenkových karet
- Platebního systému Qerko

Daňové záležitosti tento materiál neřeší, to je třeba konzultovat s Vašimi daňovými poradci, účetními.

Tento materiál rozdělíme na body:

**A: Platební terminál (PT), který není napojený přímo k SW SAVARIN (obvyklá situace: číšník nosí PT ke stolu, zadává placenou částku navýšenou o spropitné ručně do PT)**

**B: Platební terminál (PT), který je napojený přímo k SW SAVARIN (obvyklá situace: platební transakce probíhá přímo u pokladny – obvykle pultový prodej, fast food,.. Obsluha zadává částku navýšenou o spropitné přímo do SW SAVARIN)**

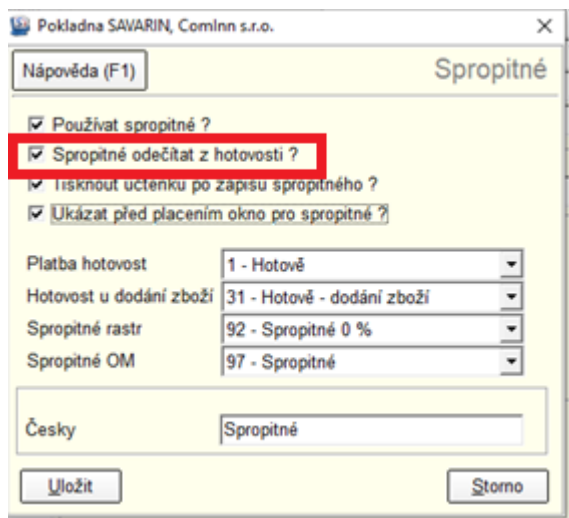
**C: Platba probíhá mimo klasického PT i přes platební systém Qerko a spropitné zadává přímo host ze svého mobilního telefonu/tabletu (práce se spropitným se řídí nastavením SW POKLADNA. PT v SW pokladna může být jak ve variantě „A“ i „B“).**

**Nejprve je nutné nastavit, jak budete se spropitným pracovat.**

### **Nastavení spropitného v Pokladně Savarin:**

V „Konfiguraci“ – „Spropitné“ nastavujete, jak budete spropitné účtovat. Pokud chcete Spropitné při platbě Platební kartou, je třeba mít zaškrtnuté políčko **Používat spropitné?**

Varianta **Spropitné odečítat z hotovosti**, je zřejmě nejjednodušší a zpravidla nejpoužívanější, umožňuje obsluze vzít si spropitné přímo z hotovosti. A v SW není spropitné uvedeno na účtenkách a v statistikách.



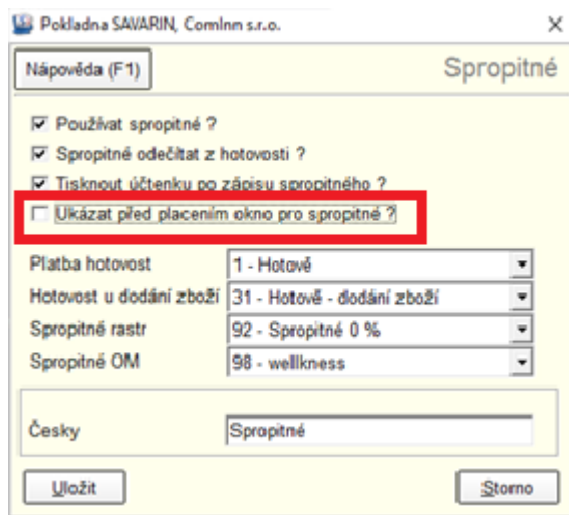
**Políčko Spropitné odečítat z hotovosti?** Znamená, že číšník si výši spropitného může vzít z hotovosti (tj. nejjednodušší varianta, danit spropitné musí zaměstnanec). Pokud tato varianta není zvolená, spropitné rozdělí následovně provozovatel (danit spropitné musí provozovatel přes mzdy a je třeba ji konzultovat s daňovým poradcem). Varianta spropitného, které se neodečítá z hotovosti se obvykle nepoužívá. Pokud byste se přeci jen rozhodli pro tuto variantu, kontaktujte podporu Cominn s.r.o.

**Tisknout účtenku po zápisu spropitného?** Zaškrtnutím zvolíte, zda se má účtenka vytisknout.

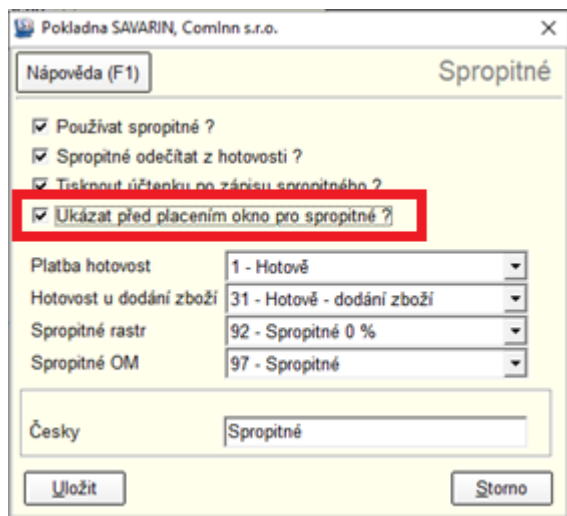
Pokud je zvolená varianta pro odečet spropitného z hotovosti, je nutné vybrat platbu, rastr a objednáací místo.

**Ukázat před placením okno pro spropitné doporučujeme zaškrtnout pouze v případě připojeného terminálu k SW Savarin tzn. bod „B“.** U způsobu „A“ by se okno pro zadání spropitného objevovalo obsluze při placení zbytečně, protože obvykle nezná předem výši spropitného.

Varianta „A“



Varianta „B“



### **A: Platební terminál (PT), který není napojený přímo k SW Pokladna SAVARIN**

V praxi to vypadá, že obsluha přijde za hostem s platebním terminálem a účtenkou. Pokud se host rozhodne zaplatit spropitné platební kartou, zapíše obsluha do platebního terminálu celkovou částku. Následovně je nutné na pokladně zapsat spropitné k této účtence, to provedeme následujícím způsobem:

Na prázdném otevřeném stole klikněte na tlačítko „**Další**“ a vyberte „**Zápis spropitného**“. V dalším okně vyberete účtenku, ke které spropitné zapisujete, viz obr.

Pokladna SAVARIN, Cominn s.r.o.

Nápověda (F1) Zápis spropitného

Číslo	Stůl	Židle	Vznikla	Celkem	Pol.	Stor.	EET	PLU	Název	Počet	Cena/ks	Celkem
20006230	23	0	10-22 05.10	150,00	2			10	Menu 1	1,000	115,00	115,00
								50	Espresso	1,000	35,00	35,00

Uživatel: Cominn s.r.o. (Ruth David)

Zapsat spropitné Konec

Po kliknutí na tlačítko „Zapsat spropitné“, zadáte celkovou částku platby. Tím bude zaručeno, že Vám bude sedět uzávěrka z platebního terminálu a platby v Pokladně Savarin a obsluha si může vzít spropitné z hotovosti.

Pokladna SAVARIN, Cominn s.r.o.

Nápověda (F1) Spropitné

**Výše spropitného k účtence 20006230, vytvořena 10:22 po 05.říjen.**

Původní částka

Spropitné

Celkem

7	8	9	+
4	5	6	
1	2	3	-
0	.	Oprava	

Zobrazovat k tomuto oknu

Účtenka potom vypadá následovně:

Vystavení účtenky 05.10.20 10:22:30  
DIČ: CZ1212121218 IČ: 25309161  
Stůl:23.0 2-RESTAURACE  
Správce 05.10.20 10:22

Název	Počet	Cena	Celkem
Menu 1			115,00
Espresso			35,00
Celkem:			Kč 150,00

**Platební karta**  
**Kč 175,00**

**Hotově**  
**Kč -25,00**

S obsahem  
účtu souhlasí :

Neplátce DPH

Částka „Hotově -25Kč“ poníží tržbu v hotovosti o 25Kč, neboť platební karty je o tuto částku navýšena. Číšníkovi zůstane v hotovosti jako spropitné. V tržbách, DPH bude původních 150Kč

## B: Platební terminál (PT), který je napojený přímo k SW SAVARIN

Po zvolení platby „Platební karta“ se otevře dialogové okno pro zadání celkové částky se započteným spropitným.

Pokladna SAVARIN, Cominn s.r.o.

Nápověda (F1) Spropitné

Původní částka	150,00
Spropitné	25,00
Celkem	175,00

Zobrazovat k tomuto oknu

Uložit 123... Neuložit

Účtenka pak pro spropitné 25Kč vypadá následovně:

Vystavení účtenky 05.10.20 12:23:33  
DIČ: CZ1212121218 IC: 25309161  
Stůl:23.0 2-RESTAURACE  
Správce 05.10.20 12:23

Název	Počet	Cena	Celkem
Menu 1			115,00
Espresso			35,00
Celkem:		Kč	150,00

**Platební karta**  
Kč 175,00  
**Hotově**  
Kč -25,00

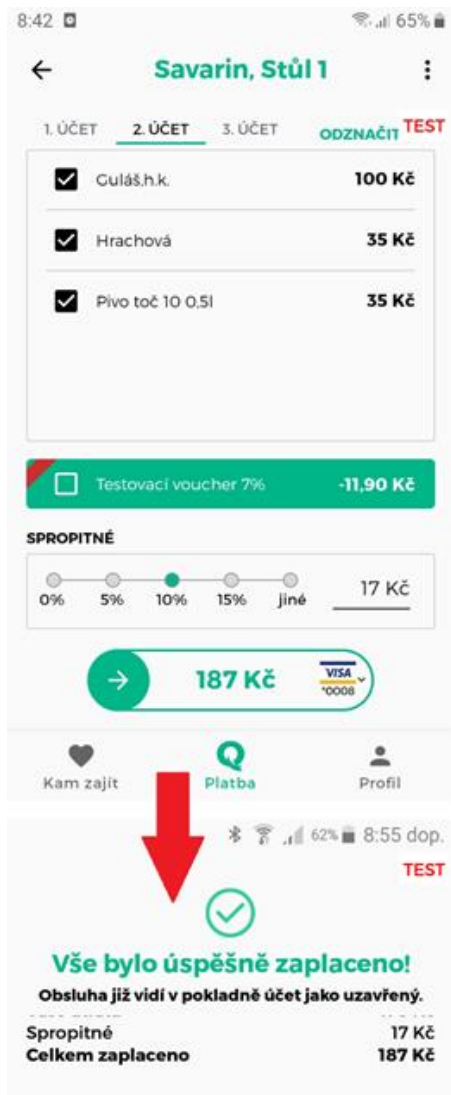
S obsahem  
účtu souhlasí :

Neplátce DPH

## C: Platba probíhá přes platební systém Qerko

Qerko je mobilní aplikace, která umožňuje zaplatit svůj účet bezhotovostně přímo z mobilního telefonu zákazníka bez nutné součinnosti obsluhy. Napojení na Qerko musí být konfigurováno v SW Pokladna Savarin, bližší informace o Qerku jsme zasílali v předchozím newsletteru. Qerko přebírá nastavení pro spropitné přímo ze Savarinu. Pokud není nastaveno používání spropitného, pak v Qerku tato možnost chybí.

Platba stolu v aplikaci Qerko:



Požadavek na odhlášení zasílání tohoto newsletteru nebo změnu či doplnění nového emailu můžete zaslat na [obchod@savarin.cz](mailto:obchod@savarin.cz)

ComInn, s.r.o., Fügnerovo nábřeží 5476, 760 01 Zlín,  
Registrována v OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 9523  
[www.savarin.cz](http://www.savarin.cz), [www.cominn.cz](http://www.cominn.cz) [obchod@cominn.cz](mailto:obchod@cominn.cz)