



## Pokladní systém SAVARIN a platební systém Qerko

(verze 15.09.2020)



### Vážení uživatelé SW SAVARIN,

před nedávnem jsme navázali spolupráci se společností Qerko, která se zabývá bezkontaktními platbami v restauračních zařízeních. Její služby jsme nyní zahrnuli do SW Pokladna a v případě vašeho zájmu tak můžete získat další možnost platby, která je pro vaše hosty jednoduchá a rychlá.

### Co vám Qerko nabízí?

- zrychlení provozu díky **samostatnému rozpočítání a zaplacení účtu zákazníkem**. A vy tak zvládnete obsloužit více hostů, lépe se o ně starat a více toho nabídnout a prodat.
- až **o 40% vyšší spropitné než při platbě přes platební terminál** (07/2020 - spropitné uhrazené přes Qerko činilo v průměru 8,1% z hodnoty útraty).
- můžete si nastavit **věrnostní program** dle svých parametrů, a zákazníka tak motivovat k častějším návštěvám. Protože právě věrný zákazník má pro Vás největší hodnotu.
- **neveřejné hodnocení**, které je napojeno na platbu a máte ho ihned k dispozici. Dokážete rychle reagovat na případné nedostatky.
- **analýzy a data** - poznejte správně Vaše zákazníky.
- **Qerko je zelené** - už žádné papírové účtenky. Zákazník má účtenku hned po zaplacení ve své aplikaci a e-mailu.

### Co vám nabídne SW SAVARIN v napojení s Qerko?

- V SW Pokladna budete online informováni o proběhnuté platbě. SW SAVARIN online informuje o platbách za posledních 30 minut přes Qerko (spodní okraj obrazovky volby stolu) a můžete si zobrazit účty daného dne kdykoliv do denní uzávěrky pokladny a tyto i dotisknout. **Číšníci tak neztratí přehled o placení hostů / o stavu účtů na jednotlivých stolech.**

Pokladna SAVARIN, Comlms s.r.o.

Nápojevída (F1) Účtenky externího systému

Číslo	Stůl	Židle	Vzniklá	Celkem	Pol.	Stor.	EET	PLU	Název	Počet	Cena/ks	Celkem
100047	1	0	10:50 07.09 Q	14,00	1			1	Hrachová	1,000	35,00	35,00
100048	1	0	14:03 07.09 Q	36,00	2			73	Guláš,h.k.	1,000	100,00	100,00
100049	1	0	14:04 07.09 Q	53,00	2			221	Pivo toč 10 0,5l	1,000	35,00	35,00
100050	1	0	10:57 09.09 Q	57,66	2							
100051	1	0	11:01 09.09 Q	45,00	1							
100052	1	55	11:02 09.09 Q	32,00	1							
100053	1	0	11:07 09.09 Q	62,00	1							
100054	1	0	11:12 09.09 Q	7,00	1							
100055	2	0	11:31 09.09 Q	22,00	1							
100056	1	0	11:35 09.09 Q	145,00	2							
100057	1	0	12:24 09.09 Q	53,00	2							
100058	2	0	12:31 09.09 Q	26,04	2							
100059	1	55	12:37 09.09 Q	28,00	2							
100061	1	66	12:43 09.09 Q	35,00	1							
100062	1	0	12:44 09.09 Q	134,85	3							
100063	55	89	14:11 09.09 Q	139,50	5							
100064	1	6	10:16 10.09 Q	170,00	3							
100065	1	0	10:33 10.09 Q	48,00	1							
100066	1	0	10:34 10.09 Q	94,00	2							
100067	1	0	10:34 10.09 Q	111,00	3							

1.0/ 10:34/	111 Q	Zocházka	Rezervace středisek
1.0/ 10:34/	94 Q		
1.0/ 10:33/	48 Q		
1.6/ 10:16/	170 Q		

Dotisk účtenky    Konec

### Co všechno nabízí Qerko Vaším zákazníkům?

- ušetření času při platbě.
- jednoduchou a moderní platbu, která je mezi zákazníky velmi populární (mezi top deseti aplikacemi v žebříčku AppStore v kategorii Jídlo a nápoje).
- kontrolu nad svým účtem.
- možnost propojení se svou debetní / kreditní kartou, stravenkovými kartami (Edenred, Sodexo, Benefit Plus), Apple Pay atd.
- zapojení se do věrnostních programů.
- podílení se na ekologické osvětě - z každé transakce přispívá Qerko na projekt Green Life a není potřeba tisknout zbytečné účtenky.

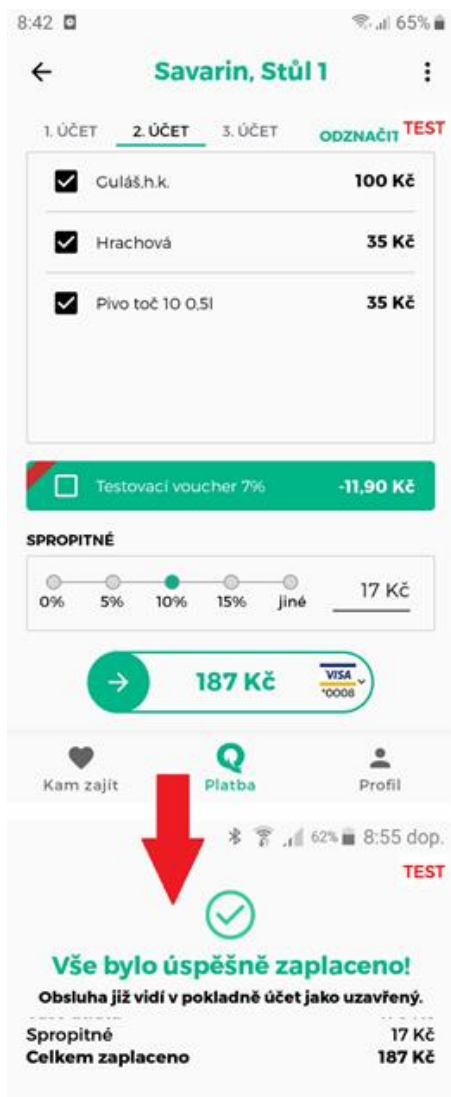
### Jak to funguje?

- Podmínkou je, že má host ve svém mobilním telefonu nainstalovanou aplikaci Qerko, kterou má spárovanou se svou platební či stravenkovou kartou.
- Zákazníkovu objednávku narazíte standardně do SW Pokladna. Pokud založíte podúčty dle židlí, zobrazí se v aplikaci Qerko na stole oddělené účty podle židlí.
- Host pak může kdykoliv s pomocí aplikace nasnímat QR kód, který by měl být umístěn na viditelném místě na stole, a tím se dostane k seznamu položek, které si objednal.

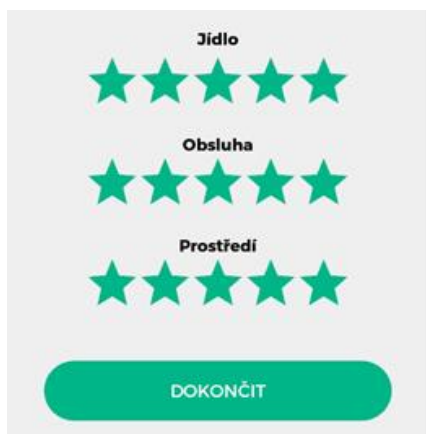


- Vybere si položky, které chce uhradit (buď všechny nebo jen vybrané), může si zvolit výši spropitného (pokud ho máte na pokladně povoleno) a provede platbu. Účtenka se netiskne – host ji dostane do emailu a může si ji také stáhnout do telefonu.

Ukázka platby:



Poté může zákazník ohodnotit Vaše služby hvězdičkami a také napsat komentář ke svému hodnocení. Získáte tak neocenitelnou zpětnou vazbu od Vašich zákazníků.



Ukázka elektronické účtenky:

Savarin				
Zlín Fügnerovo nábřeží 5476				
IČO: 47906499				
DIČ: CZ12345678				
<b>Datum a čas:</b> 10.9.2020 10:16:54				
<b>Číslo účtenky:</b> 100064				
<b>Pokladna:</b> Restaurace				
<b>Číšník:</b> David				
<b>Poznámka:</b> Placeno aplikací Qerko				
Stůl: 1.6, Datum UZP: 02.09.2020				
RESTAURACE SAVARIN				
FUGNEROVO NÁBŘEŽÍ 5476, 760 01 ZLÍN				
Položka		Cena DPH		
1x	Hrachová	35,00 CZK		B
1x	Guláš,h.k.	100,00 CZK		B
1x	Pivo toč 10 0,5l	35,00 CZK		B
DPH %	zákl. DPH	DPH	Celkem	
B 10%	154,55 CZK	15,45 CZK	170,00 CZK	
<b>Celkem: 170,00 Kč</b>				
Děkujeme za návštěvu !				

- Chování Qerka z hlediska spropitného se řídí nastavením v SW SAVARIN. Nejžádanější bude zřejmě způsob, že se přes SAVARIN promítne do hotovosti a číšník ho získá ihned bez nutnosti jej řešit účetně. A to takto: V Konfigurace – Spropitné lze nastavit, že se spropitné udělené přes SAVARIN i Qerko promítne do odečtu hotovosti a číšník ho tak získá podobně, jako u hotovostní platby. Na samostatné zákaznickově účtence v QERKO není spropitné zobrazeno (viz účtenka výše v textu), ale může si ho dohledat v emailu, který spolu s účtenkou obdrží.

## Ukázka nastavení spropitného v pokladně:

## Ukázka spropitného na dotisknuté účtence:

(z eKarty zákazníka se odečte 187Kč včetně spropitného, účetní tržba i z hlediska DPH je 170Kč a stav denní tržby v hotovosti se poníží o spropitné 17Kč a to se projeví přebytkem v pokladně a tedy spropitným v hotovosti pro číšníky)

RESTAURACE SAVARIN  
FUGNEROVO NÁBŘEŽÍ 5476, 760 01 ZLÍN

ÚČTENKA: 100064 - DOTISK  
Datum UZP: 02.09.20

Vystavení účtenky 10.09.20 10:16:54  
DIČ: CZ1212121218  
Stůl:1.6-Stůl 1, Restaurace 1-RESTAURACE  
CiQerko 10.09.20 10:16

Název	Počet	Cena	Celkem
Hrachová			35,00 B
Guláš, h.k.			100,00 B
Pivo toč 10 0,5l			35,00 B
<b>Celkem:</b>		<b>kč</b>	<b>170,00</b>

**Qerko karta**  
**Kč 187,00**

**Hotově**  
**Kč -17,00**

S obsahem účtu souhlasí :

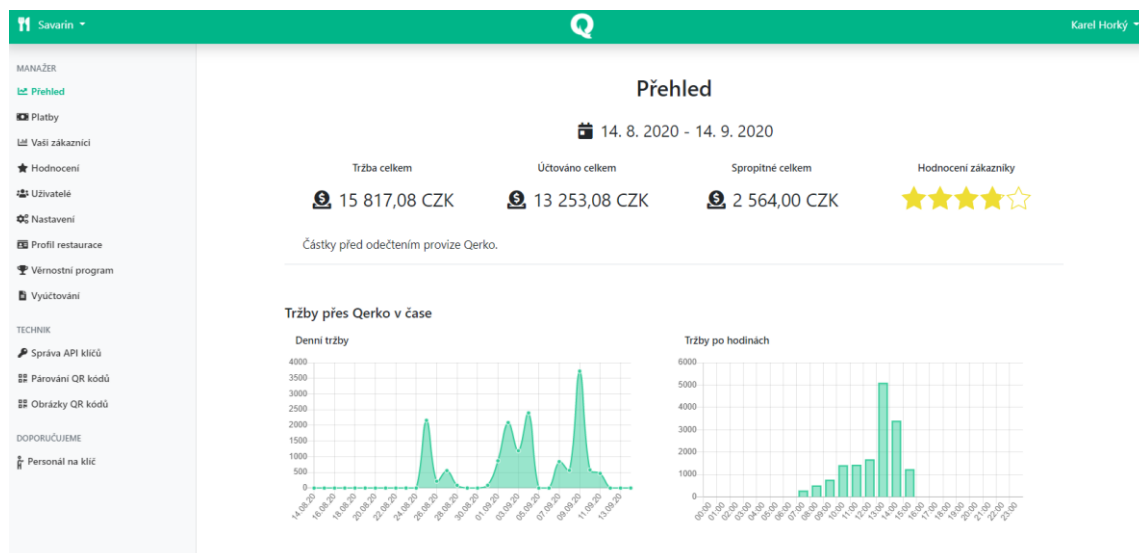
DPH	Základ	Daň	Celkem
B 10%	154,55	15,45	170,00

Děkujeme za návštěvu !  
Systém SAVARIN(c)

- Platbu zasílá společnost Qerko každý pracovní den na váš bankovní účet.
- Díky tomu, že platba Qerko je přes platební kartu v mobilu, vystavenou účtenku nelze stornovat ani změnit platbu.
- Případný přeplatek hosta omylem namarkujete v pokladně mínusovým počtem a vrátíte v hotovosti. Pokud položky omylem placené patřily jinému hostovi u daného stolu, domarkujete je plusem a host je bude moci uhradit pomocí Qerko anebo standardním způsobem.
- Na adrese <https://www.youtube.com/watch?v=GpL-h892DP0&t=1s> se můžete podívat, jak jednoduše Qerko funguje.

K dispozici dostanete i přístup k webovým stránkám <https://qerko.com/restaurant-admin>, kde naleznete informace o platbách provedených přes Qerko, registrovaných zákaznících, hodnocení, atd. Součástí rozhraní je i možnost nastavení věrnostních programů či profilu restaurace.

Ukázka webového rozhraní:



MANAŽER Karel Horký

**Platby**

1. 9. 2020 - 14. 9. 2020

Celkem	Účtováno	Sprobitné	Počet
12 710,54 CZK	10 439,54 CZK	2 271,00 CZK	137

Číslo platby	Datum	Zákazník	Číšník	Platební metoda	Stav	Účtováno	Sprobitné	Celkem
15385	11. 9. 2020 12:17	David H.	David H.	Platební karta	Zaplaceno	190,00 CZK	19,00 CZK	209,00 CZK
15384	11. 9. 2020 12:17	David H.	David H.	Platební karta	Zaplaceno	47,00 CZK	5,00 CZK	52,00 CZK
15383	11. 9. 2020 12:16	David H.	David H.	Platební karta	Zaplaceno	102,00 CZK	11,00 CZK	113,00 CZK
15382	11. 9. 2020 12:15	David H.	David H.	Platební karta	Zaplaceno	83,00 CZK	9,00 CZK	92,00 CZK
15340	10. 9. 2020 10:34	David H.	David H.	Platební karta	Zaplaceno	111,00 CZK	12,00 CZK	123,00 CZK
15339	10. 9. 2020 10:34	David H.	David H.	Platební karta	Zaplaceno	94,00 CZK	15,00 CZK	109,00 CZK
15338	10. 9. 2020 10:33	David H.	David H.	Platební karta	Zaplaceno	48,00 CZK	5,00 CZK	53,00 CZK

MANAŽER Karel Horký

**Věrnostní program**

Věrnostní program je v testovací fázi a je zdarma na vyzkoušení.

Aktivní

Nesou žádné aktivní vouchery.

Doporučené

Několikrát návštěva se slevou.

**Vaši 5. návštěvu odměníme slevou 50 Kč**

Pro získání odměny je nutné navštívit podnik 5x za 30 dní. Odměna je platná 30 dní. Odměnu lze získat pouze jednou.

[Nastavit](#)

Každá několikrát návštěva se slevou.

**Každou 10. návštěvu odměníme 20% slevou**

Pro získání odměny je nutné navštívit podnik 10x za 60 dní. Maximální výše slevy je 200 Kč. Odměna je platná 30 dní. Odměna lze získat opakovaně.

[Nastavit](#)

Každý několikrát produkt se slevou.

**Za každou 3. kávu získáte poukaz na další zdarma**

Vaši několikrát produkt se slevou.

**Za vaši 4. domácí limonádu získáte poukaz na další s 50% slevou**

## Cenová nabídka na systém, QERKO a napojení systému SAVARIN na Querko:

Cenová nabídka zahrnující i zvýhodnění platí pro Querko + napojení SAVARIN pouze při objednání u společnosti ComInn, s.r.o., případně u certifikovaných prodejců SW SAVARIN.

Skládá se ze dvou částí:

- 1- kterou prostřednictvím ComInn, s.r.o. zajistí Querko a
- 2- část SAVARIN, která je v kompetenci ComInn, s.r.o. nebo prodejců SW SAVARIN.

### 1- Platba za provoz Querko a poplatky za transakce

(Smlouva na provoz služby Querko se uzavírá ze společností Querko s.r.o. (dále jen Querko. Volíte variantu poplatků „A“ nebo „B“. Do obrátu 70000Kč přes Querko je výhodnější varianta „A“))

<b>Varianta „A“:</b> (Poplatky za platební karty platí pro regulované karty VISA a MC, Apple Pay)	1,6% bez paušálu
<b>Varianta „B“:</b> (Poplatky za platební karty platí pro regulované karty VISA a MC, Apple Pay)	0,9% a 490Kč měsíčně
<b>Akce pro prvních 20 zákazníků: Po dobu 6 měsíců 0,9% a bez paušálního poplatku! Pak se můžete rozhodnout zda zvolíte variantu „A“ nebo „B“</b>	
U neregulovaných, stravenkových od 1,9% dle poskytovatele platebních služeb. Řídí se ceníky poskytovatelů platebních služeb, stravenkových karet	
<b>Instalační krabička – dodává Qerko, nabídka služeb Qerko</b>	
<b>Samoinstalační krabička pro 20 stolů</b> Krabička obsahuje 40 gravírovaných QR kódů, 20 promo kartiček na stoly, branding na dveře "We love cashless" a manuál pro umístění kódů na stůl, poštovné.	1 900 Kč
<b>Samoinstalační krabička pro 30 stolů</b> Krabička obsahuje 60 gravírovaných QR kódů, 30 promo kartiček na stoly, 2x branding na dveře "We love cashless" a manuál pro umístění kódů na stůl, poštovné.	2 500 Kč
<b>Samoinstalační krabička pro 45 stolů</b> Krabička obsahuje 90 gravírovaných QR kódů, 45 promo kartiček na stoly, 2x branding na dveře "We love cashless" a manuál pro umístění kódů na stůl, poštovné.	3 100 Kč
<b>Asistence instalace QR kódů po telefonu</b> Account manager je připraven vás provést instalaci a napárování QR kódů po telefonu.	zdarma
<b>2 - Služby systému SAVARIN</b>	
<b>Základní podmínkou je mít aktuální verze SW SAVARIN 2020 se servisní smlouvou</b> Není možno provozovat starší neaktualizované verze s napojením na Qerko. Jakákoliv změna v elektronických komunikacích s neaktuální verzí SW SAVARIN by způsobila špatnou funkčnost či nefunkčnost napojení. Savarin musí garantovat aktuálnost SW. Servisní smlouvy zajišťuje dostupnost servisní podpory SAVARIN a napojení na Qerko i v mimopracovní dobu, víkendy, svátky. Pokud nemáte uzavřenu servisní smlouvu na systém SAVARIN, kontaktujte nás emailem na <a href="mailto:obchod@savarin.cz">obchod@savarin.cz</a> . Připravíme Vám návrh uzavření servisní smlouvy.	Rozšíření servisní smlouvy o 150Kč měsíčně
<b>Akce pro prvních 20 zákazníků: Po dobu 6 měsíců rozšíření servisní smlouvy za 0Kč</b>	



<b>Instalační balíček SAVARIN</b> Obsahuje programový interface na QERKO, jeho instalaci a nastavení, konfiguraci napojení s Qerko, nastavení spropitného do SW SAVARIN, ukázkou fungování, zaškolení obsluhy. Řeší se vzdálenou správou, obsahuje rozšíření SW a práci technika do max 1 hodiny. Při vyžádání rozšířeného rozsahu implementace se účtuje 650Kč/hod. Při vyžádání osobní přítomnosti technika SW SAVARIN účtujeme přepravné 12Kč/km.	1 900 Kč
<b>Instalační balíček SAVARIN PLUS</b> Obsahuje programový interface na QERKO, nastavení, konfiguraci napojení, nastavení spropitného ukázkou fungování, zaškolení obsluhy, instalaci QR kódů na Vaší provozovně a napárování na místě. Obsahuje i náklady spojené s dojezdem technika na provozovnu.	5 500 Kč
Ceny v nabídce uvedené jsou bez DPH	

---

Požadavek na odhlášení zaslání tohoto newsletteru nebo změnu či doplnění nového emailu můžete zaslat na [obchod@savarin.cz](mailto:obchod@savarin.cz)

---

ComInn, s.r.o., Fügnerovo nábřeží 5476, 760 01 Zlín,  
Registrována v OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 9523  
[www.savarin.cz](http://www.savarin.cz), [www.cominn.cz](http://www.cominn.cz) [obchod@cominn.cz](mailto:obchod@cominn.cz)